



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: PC
Edición: 04
Fecha: 15/01/2018
Pág.: 1 de 1

La Dirección de **CENTRO GERONTOLÓGICO S.L.** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- ✓ Gestión de los centros para personas mayores para estancias residenciales (**LACORT VALLADOLID Y LACORT VIANA**) y el centro de atención diurna (**LACORT VALLADOLID**) prestando servicios de:
 - Atención sanitaria: médica, de enfermería y fisioterapia
 - Atención social: terapia ocupacional
 - Servicios asistenciales
 - Servicios generales: limpieza, restauración, lavandería, peluquería, podología

La calidad de **CENTRO GERONTOLÓGICO S.L.** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- ✓ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ✓ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y recursos humanos superiores a lo exigido.
- ✓ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001 y UNE 158101, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

La Dirección de **CENTRO GERONTOLÓGICO S.L.** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

Valladolid, a 15 de enero de 2018.

Fdo.: Jose María Delgado
Director Médico